

Comment se débarrasser de virus ou autres programmes malveillants

1. Ce guide peut sembler écrasant en raison de la quantité des étapes et de nombreux programmes qui seront utilisés. Il a été écrit de manière détaillé et facile à comprendre. Avant d'utiliser ce guide, nous vous suggérons de le lire une fois et téléchargez tous les outils nécessaires sur votre bureau. Après cela, veuillez imprimer cette page car vous devrez peut-être fermer la fenêtre de votre navigateur ou redémarrer votre ordinateur.
2. Pour mettre fin à tous les programmes qui peuvent interférer avec le bon fonctionnement de notre ordinateur, nous devons tout d'abord télécharger le programme de Rkill. Rkill recherchera dans votre ordinateur les infections par logiciels malveillants actifs et tentera d'y mettre fin afin qu'ils n'interfèrent pas avec le processus de suppression. Télécharger RKill sur votre bureau depuis le lien suivant :
<http://www.clubic.com/telecharger-fiche381866-rkill.html>

Quand la page de téléchargement sera disponible, cliquez sur le bouton Télécharger le logiciel. Lorsque vous êtes invité où l'enregistrer, veuillez l'enregistrer sur votre bureau.

Une fois qu'il est téléchargé, double-cliquez sur l'icône de RKill afin d'essayer automatiquement d'arrêter tous les processus associés à des logiciels malveillants. S'il vous plaît être patient tandis que le programme cherche divers programmes de malware et essaye de les fermer. Quand c'est fini, le logiciel se fermera automatiquement et ouvrira un fichier journal. Veuillez consulter le fichier journal, puis fermez-le pour procéder à l'étape suivante.

```
C:\Users\alwag\Desktop\rkill_2-9-1-0_fr_381866.exe
Rkill 2.9.1 by Lawrence Abrams (Grinler)
http://www.bleepingcomputer.com/
Copyright 2008-2018 BleepingComputer.com
More Information about Rkill can be found at this link:
http://www.bleepingcomputer.com/forums/topic308364.html

Program started at: 02/07/2018 07:53:55 AM in x64 mode.
Windows Version: Windows 10 Home

Checking for Windows services to stop:

* No malware services found to stop.

Checking for processes to terminate:

* No malware processes found to kill.

Checking Registry for malware related settings:

* No issues found in the Registry.

Resetting .EXE, .COM, & .BAT associations in the Windows Registry.

Performing miscellaneous checks:

* No issues found.

Searching for Missing Digital Signatures:

* No issues found.

Checking HOSTS File:

* No issues found.

Program finished at: 02/07/2018 07:57:45 AM
Execution time: 0 hours(s), 3 minute(s), and 49 seconds(s)
```

Ne pas redémarrer votre ordinateur après l'exécution de RKill autrement les programmes de malware vont s'ouvrir à nouveau.

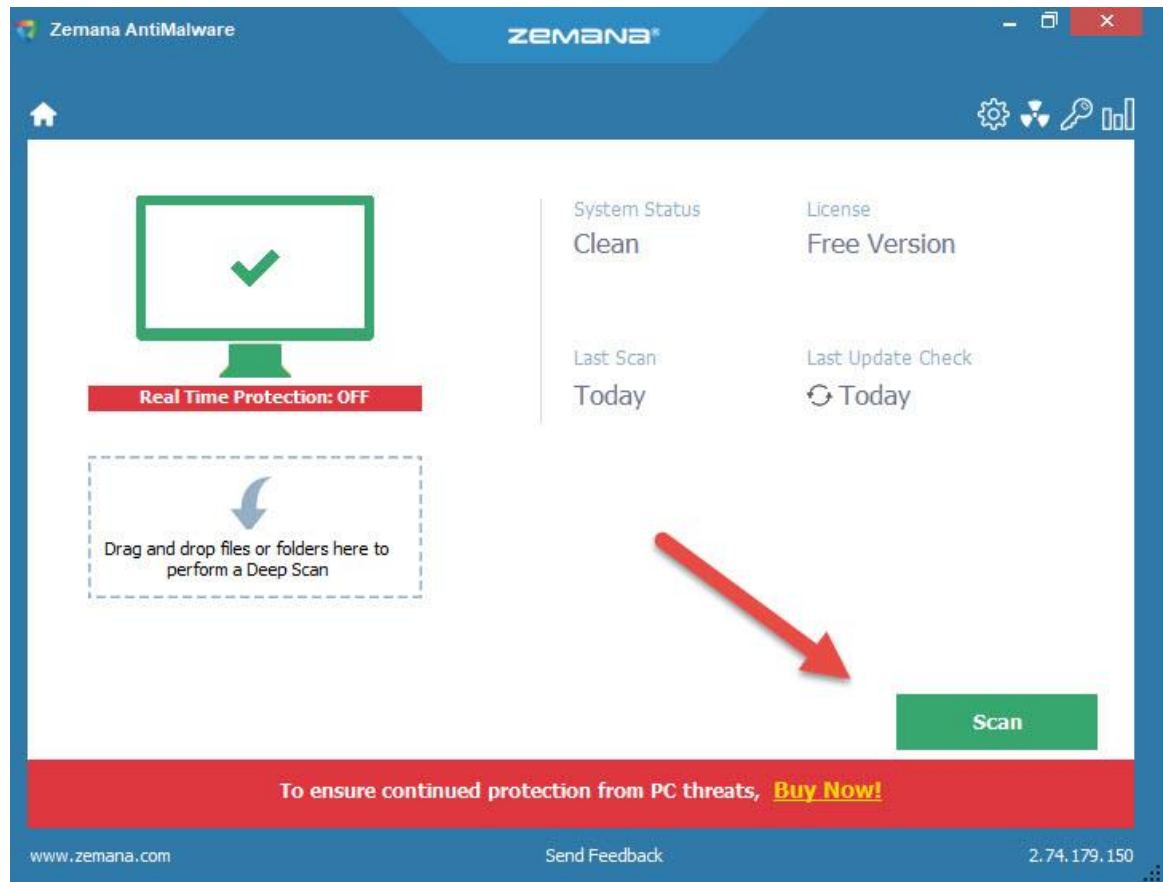
3. À ce stade, vous devez télécharger Zemana AntiMalware, ou ZAM, afin d'analyser votre ordinateur pour toute infections, adware ou les programmes potentiellement indésirables qui peuvent être présents. S'il vous plaît télécharger Zemana AntiMalware depuis l'emplacement suivant et enregistrez-le sur votre bureau :
<https://www.zemana.com/Download>

Une fois téléchargé, fermez tous les programmes et fenêtres ouvertes sur votre ordinateur. Double-cliquez sur l'icône placé dans votre bureau et nommé **Zemana.AntiMalware.Setup.exe**. Cela va démarrer l'installation de Zemana AntiMalware sur votre ordinateur.

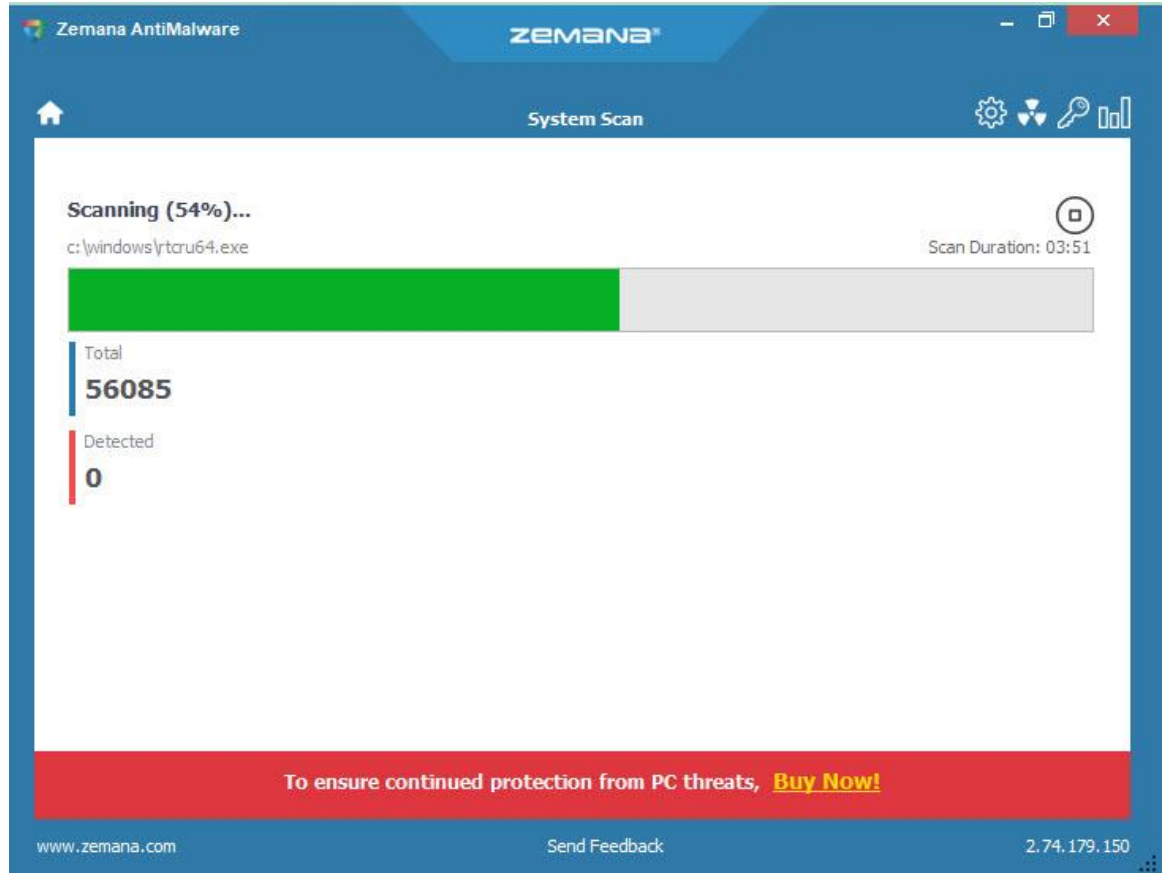
Lorsque l'installation commence, suivez les invites afin de poursuivre le processus d'installation. Ne pas apporter de modifications aux réglages par défaut. Lorsque le

programme aura terminé l'installation, Zemana automatiquement commencera et affichera l'écran principal.

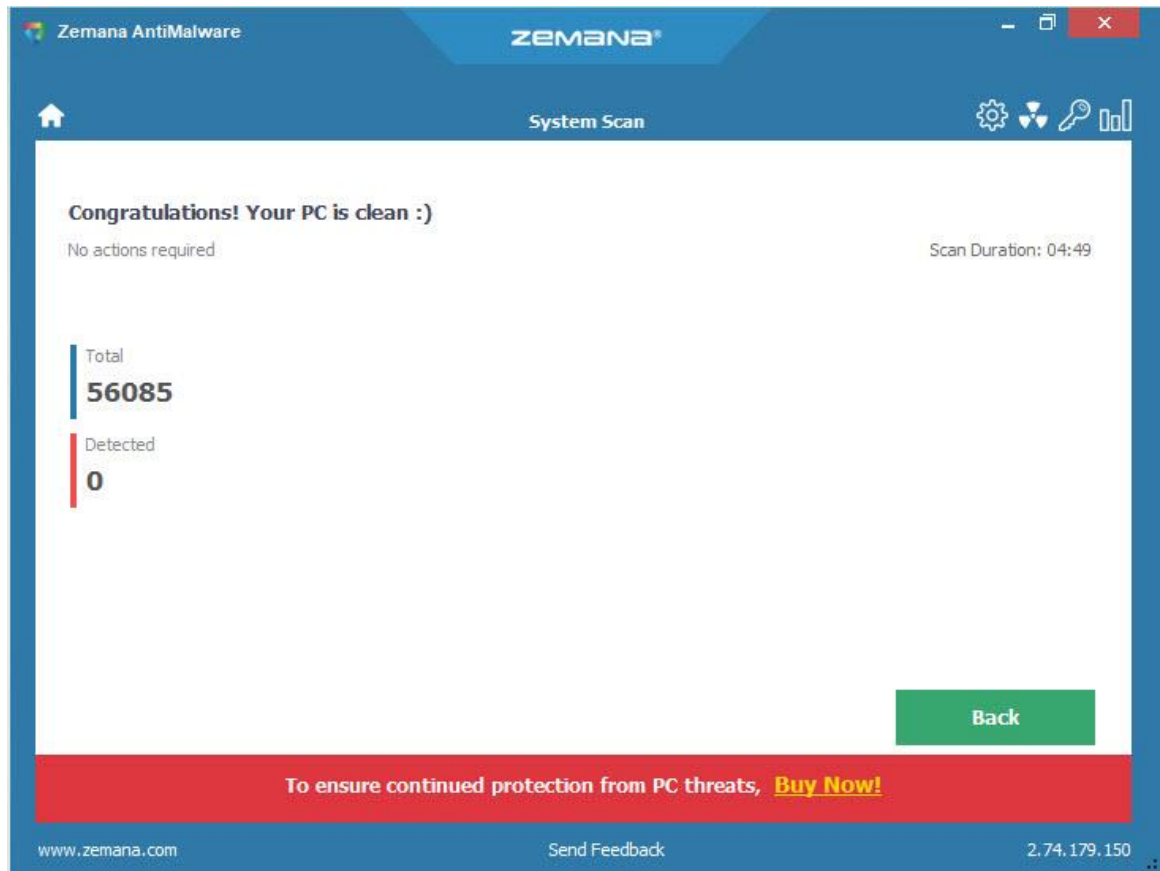
Vous verrez l'écran ci-dessous.



Zemana AntiMalware va maintenant commencer à scanner votre ordinateur pour les malware, adware et les programmes potentiellement indésirables. Ce processus peut prendre un certain temps, aussi nous vous suggérons de faire autre chose et vérifiez périodiquement l'état de l'analyse pour voir quand c'est fini.



Quand Zemana a fini le balayage il affichera un écran qui listera tous les programmes qui ont été détectés.



Examiner les résultats de l'analyse et lorsque vous êtes prêt à poursuivre le processus de nettoyage, cliquez sur le bouton *suivant* pour supprimer ou réparer toutes les résultats sélectionnés. Une fois que vous cliquez sur le bouton *suivant*, Zemana supprimera tous les fichiers indésirables. Si vous recevez un avertissement indiquant que Zemana doit fermer votre navigateur ouvert, veuillez fermer tous les navigateurs web qui peuvent être ouverts et puis cliquez sur le bouton OK pour continuer.

Zemana va maintenant créer un Point de restauration système et supprimera les fichiers détectés ou réparera tous les fichiers qui ont été modifiés.

Lorsque le processus est terminé, un écran signifiant que l'opération est terminée apparaîtra. Sur cet écran, vous pouvez maintenant fermer Zemana AntiMalware et continuer avec le reste des instructions.

4. Maintenant, télécharger AdwCleaner et enregistrez-le sur votre bureau. AdwCleaner va scanner votre ordinateur pour les programmes adware qui peuvent avoir été installés à votre insu. Vous pouvez télécharger AdwCleaner depuis l'URL suivante :
http://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/nettoyeurs_et_installeurs/fiches/118605.html

Lorsque AdwCleaner a fini d'être télécharger, veuillez double-cliquer sur l'icône de AdwCleaner.exe qui apparaît maintenant sur votre bureau. AdwCleaner s'ouvrira et vous présentera le contrat de licence du programme. Après que vous avez bien lu, cliquez sur le bouton *je suis d'accord* si vous souhaitez continuer. Dans le cas contraire, cliquez sur la

bouton **refuser** pour fermer le programme. Si Windows vous demande si oui non vous souhaitez exécuter AdwCleaner, accepter son exécution.

Si vous avez choisi de continuer, l'écran de démarrage, tel qu'illustré ci-dessous apparaîtra :



Cliquez sur le bouton **Scan** dans AdwCleaner. Le programme va maintenant commencer à rechercher les programmes adware connu qui peuvent être installés sur votre ordinateur. Quand c'est fini, il affichera tous les éléments, qu'il a trouvés. Regarder les résultats et essayer de déterminer si les programmes répertoriés contiennent ceux que vous n'avez pas installés. Si vous trouvez des programmes dont vous avez besoin, décochez les entrées qui leur sont associées.

Pour supprimer les programmes adware qui ont été détectés à l'étape précédente, veuillez cliquer sur le bouton **Clean** sur l'écran AdwCleaner. AdwCleaner vous invitera à enregistrer tous les fichiers ouverts car ils devront être fermés avant de commencer le nettoyage.

Veuillez enregistrer vos documents si nécessaire puis cliquez sur le bouton **OK**. AdwCleaner supprimera tous les adwares détectés. Quand c'est fait il affichera alors un message qui expliquera que les programmes potentiellement indésirables et logiciels publicitaires sont éliminés. Veuillez lire attentivement ces informations et appuyez sur le bouton **OK**. Une alerte vous indiquera qu'AdwCleaner a besoin de redémarrer votre ordinateur. Veuillez cliquer sur le bouton **OK** pour laisser AdwCleaner redémarrer votre ordinateur.

Lorsque votre ordinateur redémarre, AdwCleaner ouvre automatiquement un fichier journal qui contient les fichiers, les clés de Registre et les programmes qui ont été supprimés de votre ordinateur.

```
AdwCleaner[S0].txt - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
# AdwCleaner 7.0.7.0 - Logfile created on Wed Feb 07 16:17:34 2018
# Updated on 2018/18/01 by Malwarebytes
# Database: 02-06-2018.1
# Running on Windows 10 Home (X64)
# Mode: scan
# Support: https://www.malwarebytes.com/support

**** [ Services ] ****

No malicious services found.

**** [ Folders ] ****

No malicious folders found.

**** [ Files ] ****

PUP.Optional.Booking, C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Booking.com.lnk

**** [ DLL ] ****

No malicious DLLs found.
```